

A large, stylized graphic of a clock face with the word 'BACKUP' in the center. The clock face is composed of concentric circles and radial lines, with a blue and white color scheme. Surrounding the main clock are several smaller, semi-transparent clock faces with various icons like a padlock, a target, and a magnifying glass. The background is dark blue with glowing blue and pink lines and a grid pattern.

# BACKUP

**DTS**

**Backup Health Check**

# Backup Health Check

*Daten sind das wichtigste Gut eines Unternehmens und elementar für jede Geschäftstätigkeit. Der Schutz der Daten vor Verlust oder Zerstörung ist essenziell. Doch selbst wenn hierfür Systeme beschafft und installiert werden, fehlt es oft an der Zeit, den Ressourcen und dem fachkundigen Know-how, um die Infrastrukturen und einzelnen Lösungen umfangreich zu betreuen. Ganz zu schweigen von der Anpassung an sich künftig ändernde Anforderungen. Mit dem DTS Backup Health Check unterstützen wir Sie proaktiv bei der Überprüfung Ihrer Backup-Hygiene.*

- Regelmäßige Sichtung & Überprüfung der Log-Files auf Auffälligkeiten
- Prüfung auf neue Firmware Updates
- Hinweise auf notwendige Updates & entsprechendes Einspielen der Patches (quartalsweise)
- Einspielen der Updates & Patches erfolgt nach Rücksprache bzw. Freigabe des Kunden zu abgestimmten Wartungsfenstern und setzt aktiven Hersteller-Support voraus
- Regelmäßige Überprüfung der Backup Reports und proaktive Benachrichtigung bei aufgetretenen Incidents
- Erste Vorabanalyse des Incidents durch DTS-Backup-Experten
- Pflege der Kundendokumentation in den DTS-Tools

### **Optionaler, zusätzlicher Service: DTS Backup Recovery Service**

Mit dem DTS Backup Recovery Service unterstützen wir Sie bei der Rücksicherung bzw. dem Zurückspielen (Recovery) der Daten aus Ihrem Backup, so dass diese problemfrei durch Ihre Anwendungen verwendet werden können. Über unser DTS-Fachpersonal greifen Sie dabei auf ein breites und tiefes Know-how zurück. Dieser Service setzt den DTS Backup Health Check voraus.

- Wiederherstellung verschiedener Backup-Typen
  - Virtuelle Maschinen
  - Applikationen & Datenbanken
- Bare Metal Systeme
- Zeitnahes Zurückspielen der o.g. Backup-Typen
- 9/5 Service